

保護者等向け

障害児通所支援サービス評価表(R5)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	51			机上での勉強だけでなく全身を使った床上での遊びも十分に楽しむことができている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	50	1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	41	10		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、通所支援計画*1が作成されているか	51			伝えた情報と、子どもの成長した部分をうまく組み合わせ立案していただいている。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	50	1		・飽きた様子があると内容変更してくれてありがたい。・課題内容だけでなく提供方法までよく考えてくれる。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	31	9	直接交流する機会はないが、そのような場が設けられる際には情報が掲示されている。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	51			毎回FBの時間にどのような意図でどのような支援が行われたか丁寧に説明していただいている。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	50	1		FBの時間に保育所やリハビリでの活動内容や子どもの様子をお伝えし、情報共有していただいている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50	1		困ったことがある時はいつも相談にのっていただき助けられている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	28	11	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	41	10		苦情がないのでわからない。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	49	2		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32	16	3	
14 個人情報に十分注意しているか	48	2	1		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	42	8	1	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	41	10		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	49	2		毎回、何の玩具で遊ぶか考えながら楽しみに通所している様子。毎週とても楽しみにしています。
	18 事業所の支援に満足しているか	49	2		とても満足しています。

\*1 通所支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。通所支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。