

保護者等向け

障害児通所支援サービス評価表(R4)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	56			個別課題と自由遊びスペースが区切られていて、子どもが気持ちの切り替えしやすそう。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	54	2		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	45	10	1	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、通所支援計画*1が作成されているか	54	2		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	55	1		子どもの様子に応じて新しい課題を取り入れて、その度に子どもも喜んで取り組んでいる。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	30	16	個別療育の為、交流は必要ないと思っている。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	56			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	54	2		・通院先、保育園での様子を考慮して課題を用意している。子どもの発達の状況をよく理解してくれている。 ・先生とじっくり話せる時間がない(子どもに聞かせたくない話もある)。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	52	4		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	28	13	・求めている。 保護者同士の連携はほとんどない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	44	12		困ったことがある際、児発管に相談するとすぐに対応してくれた。定期的に声をかけてもらえるので有難い。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	55	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	43	12	1	ホームページをあまり見ないので分からない。
14 個人情報に十分注意しているか	54	2		時々、留守番電話の音が聞こえてくる。	
非常時等 の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	48	7	1	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	44	11	1	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	53	3		毎週楽しみにしている。
	18 事業所の支援に満足しているか	52	4		根拠に基づいた支援計画を立て、毎回子どもに合った課題を選んでくれているので満足している。

*1 通所支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。通所支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。