

保護者等向け

障害児通所支援サービス評価表(R6)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	56	1	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	54	3	0	色々なアドバイスをいただけるので本当に助かっています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	47	8	2	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、通所支援計画*1が作成されているか	55	1	1	(4と5) ・小学校の通級教室のプログラムは本人にとってレベルが高すぎたりして上手くいかない点も正直多いが、スペクトラムでは、本人に合わせて作成してくれているので、スペクトラムのプログラムを小学校でも伝えることで、小学校への理解や協力が得られてとても助かっています。私自身も小学校のベースに焦ってしまい、本人のレベル以上のことを要求してしまいそうになるが、スペクトラムの療育で、焦らず本人のペースでとスモールステップでを忘れないようにしています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	51	5	1	(5)・子どもの特性上、なんとも言えない。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	24	18	・個別療育で1時間なので、そういう機会は必要としていないので大丈夫です。 ・特に必要と感じていませんので今のままで良いと思います。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	56	1	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	54	2	1	・たまに、相談したことに対して、あいまいな回答がくる時がある。 ・子どもの前で話せないため機会がありませんが、今後面談で可能そうです。 ・先生と落ち着いて話せる時間が毎回5分でもあればいいなと思う。まったく目がはなせない。しゃべるのが止まらない系の子どもなので見ながら話せない。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	53	3	1	・子どもの前で話せないため機会がありませんが、今後面談で可能そうです。 ・小学校での困りごとや小学校との連携など具体的なアドバイスをいただきとても助かっています。 ・してくれるんだけど、ききとれなくて。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	22	15	・個別療育で1時間なので、そういう機会は必要としていないので大丈夫です。 ・個々に適切な支援をしてくださるので特に必要を感じません。 ・お互いの子どものことをよく知らないから「うるさい」とか言われることもあるんじゃないかと思ってる。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	50	7	0	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	54	2	1	情報共有がとても密に行ってくださり何事もすぐに対応して下さりとてもありがたいです。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	42	12	2	
	14 個人情報に十分注意しているか	55	2	0	とても満足です。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	53	4	0	ちょっとわからない。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	51	5	1	やったことない。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	52	4	1	毎週とても楽しみにしている。
	18 事業所の支援に満足しているか	55	2	0	・とても満足です。いつもありがとうございます。 ・かわってほしいところはあるけど、今だって子どもと親のために一生懸命やってくれているのはわかるから。誠実な運営ありがとうございます。