

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	主要なご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	47	5		・1時間程度の療育なので十分です。 ・子どもが小さいので不自由さは感じていません。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	51	1		・頼りにさせてもらっています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	40	4	1	・ベビーカーで乗り入れられる ・トイレ入り口に段差がある。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、通所支援計画*1が作成されているか	51	1		・コミュニケーションをしっかりと取っているので問題なし。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	50	2		・子どもの様子で変えてくれています。 ・子どもの個性をみてくださっていると思いますが、どのような目的なのか？と思う時があります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	32	13	・分からない ・必要性を感じていない ・限られた時間の中で特別支援教育を一杯受けたいので、不要です。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	50	2		・説明がありました。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	51	1		・よく話を聞いてくださり、アドバイスも的確。信頼しています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	49	2	1	・どの通所より丁寧で親に寄り添った対応をしてくれている。 ・助言はいただきたいです(密にとりたいたいです)。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	30	13	・分からない ・必要性を感じていない ・コロナによりセミナーが開催されず、同時間帯の保護者以外との交流はなかった。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	37	14		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	49	2		・活動時間以外も気にかけてくれる。助かっています。 ・時々、桑野先生にフィードバックしていただきたいです。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	16	3	
	14	個人情報に十分注意しているか	50	2		・問題なし
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	31	2	1	・説明がありました。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	22	5	・訓練を行ったりするときはあるのですか？ ・訓練の時間にかぶったことがない
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	51	1		・大好きです。 ・とても楽しみにしています。 ・子自らが不安定です。良いシーズンもあります。
	18	事業所の支援に満足しているか	50	2		・文句がありません

*1 通所支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。通所支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。