

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	0	0	療育が適切にできるよう場の構造化ができています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	0	新しい職員の方も専門性が高いと感じる。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	6	2	身体障害の方が対象ではないので現状必要性はあるかというところである。この質問に「構造化」というワードを入れて欲しい。当事業所は自閉症等の特性に合った構造化がされている。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	0	0	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	9	個別指導療育なので特に必要ないと思う。個別の特性に合わせて集中する場を求めて利用しているのでこのままでよい。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	7	あると嬉しいが代表によるセミナーがあり、そこで出会いがある。保護者会等が義務になると負担になる場合もあるので現状のままでよい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	6	0	したことはないのわからない。苦情はないので対応はわからない。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2	0	隣に新しい子が来るという細かい情報も事前にくれたりときめ細かい。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	7	2	発信されているかもしれないが見ていないのでどちらとも言えない。
	14	個人情報に十分注意しているか	15	0	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	7	5	親が常にいるので必要ない。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	8	6	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	楽しめるような工夫をしてくれているので前向きに取り組め楽しんで通えている。一時期来たがらないことがあったが長期的に見ればずっと楽しみにしている。
	18	事業所の支援に満足しているか	15			先生が応援してくれるおかげで親子とも励まされる。ともに子どもの成長を共有できる喜びがありありがたい。支援内容も満足しているし、課題に取り組んでいる時にたくさん声かけてくれるのでわからない時も自信をなくさない。小さなことでも良い部分をほめてくれるので自信につながる。