

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	49	0	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	48	1	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	40	8	1	・事業所の内部というより建物エレベーターのない2回なので「いいえ」に丸をしました。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、通所支援計画*1が作成されているか	49	0	0	・子どもの課題にそってプログラムを工夫していただき、スペクトラムのプログラムを小学校の通級の先生とも共有して連携して支援へとつながっています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	49	0	0	・いつも子どもが興味を持ちそうな教材を提供して下さって感謝しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	41	1	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	49	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	48	1	0	・学年が上がるにつれて小学校の担任の先生の子どもへの評価が厳しく困ることが増えてきたが、その都度スペクトラムの先生が話を聞いてくれてアドバイスを下さりととも助かっています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	46	3	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	39	0	・保護者の交流
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	44	5	0	・これまでの利用で苦情はなく「どちらともいえない」に丸しましたが、迅速かつ適切に対応して頂けると思っています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	47	2	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	38	9	2	・「事業に関する発信をしているか」は未確認ですが、定期的な発信はないように思ったので「いいえ」に丸をつけました。
14 個人情報に十分注意しているか	49	0	0		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	44	4	1	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38	10	1	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	47	2	0	・毎回とても楽しみにしている。
	18 事業所の支援に満足しているか	48	0	1	・いつも力になって下さりありがとうございます。 ・暖かく寄り添った支援をありがとうございます。 ・母子共に毎週楽しみに通所しています！いつもありがとうございます。 ・約1年間通っていて、いまだに子供との信頼関係が築けていない。何人が担当してもらっているが、時間がかかりすぎている。その為、お勉強に行っても乱れ、1項目も出来ない日がある。時間とお金をかけている以上、対応策を考えたり担当を替えるなりやってほしい。時間とお金のムダになってしまう。／お勉強終わりの自由時間、子供があそんでいる最中のおもちゃを他の子があそびたそうに近くに来ると、本人の意志も聞かず、本人の特性を利用しているかのように、本人の興味のあるおもちゃをもってきてそこに誘導されている。先生方は貸してくれてありがとうとは言っているが、貸す貸さないの対応が面倒なのが見えている。本人が何もわかっていないと思ってるので、出来るだけこの誘導に意味があるのであれば説明して