

保護者等向け

障害児通所支援サービス評価表(R7)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	57	0	1	・広々としたスペースで活動させて頂きありがたいです。 ・同じ時間帯で使う人数が限られているので問題ない。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	57	1	0	・マンツーマンの対応で助かります。 ・一対一なので十分。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	46	12	0	・床がフラット。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、通所支援計画*1が作成されているか	58	0	0	・定期的に計画を作成していただいています。必要があれば臨機応変に対応してください。 ・共有できているので満足です。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	57	1	0	・本人の取り組みの段階でよく見て頂けていて本人の意欲もアップしています。 ・好みに合わせた課題にしてくれている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	50	6	・同じ時間の子と遊びの時間に交流がある。 ・そのような機会は求めていないのでなくて大丈夫です。 ・個別療育なので不要。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	57	1	0	・私はたまに活動に参加している状況なのですが、来る度に「こんな取り組みをしています」と説明していただいています。 ・された。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	56	2	0	・学校での課題など解決に向けて支えて頂きアドバイスを頂き助かりました。 ・保護者の方に余裕がなく家庭での様子などあまり共有できず申し訳ありません。 ・話をさせてもらえる。メール、電話等でも連絡を取り合える。 ・こちらからの相談に対し助言を頂いています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	55	3	0	・保護者の方に余裕がなく家庭での様子などあまり共有できず申し訳ありません。 ・毎回細かく話を聞いて頂けてアドバイスも頂けるので心強いです。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	46	8	・個別なので保護者の交流がないことは理解しています。 ・市外からの利用のため状況が分からないだけだと思います。 ・そのような機会は求めていないのでなくて大丈夫です。 ・不要。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	37	21	0	・苦情がありません。(同趣旨8名より)
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	54	4	0	・されている。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32	25	1	・あまりチェックしていないのでわかりません。
	14 個人情報に十分注意しているか	58	0	0	・問題なし。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	43	12	3	・されている。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	24	3	・職員のほうでされているそうです。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	52	4	1	・場所にも慣れ、楽しく活動できていると感じます。 ・どこよりも楽しみにしています。 ・毎回通う日をとても心待ちにしています。 ・とても大好きな先生と居場所となっています！ ・嫌がってはいないです。 ・楽しみにしていて玄関でいつも待っています。 ・大好きな場所です。
	18 事業所の支援に満足しているか	56	2	0	・丁寧にご指導していただき感謝しています。 ・家ではできない活動に満足しています。 ・いつも本当にありがとうございます。 ・とても満足しております。 ・いつも助かっています。