

保護者等向け

障害児通所支援サービス評価表(R4)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	56	2		・十分あると思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	58			・担当者にも満足しています。 ・個別なので、十分です。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	45	12	1	・対象児が必ずしも必要ではないため、なくても平気と思われる。 ・段差などありません。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、通所支援計画*1が作成されているか	56	2		・いつも作成していただけている。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	54	4		・同じ内容で本人が飽きてしまったことがあった。 ・子どもが気に入っているプログラムの大枠
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	30	22	・無いですが、問題ないと思います。 ・コロナなのでなくても仕方がないと思いますし、過剰な接触の方が心配です。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	57	1		・説明をしてもらっています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	55	3		・時間めいっぱい利用させていただいているので、日頃の様子をなかなかお伝えできておらず、こちらからメール等でもう少し細めにお伝えさせていただきます(こちら側の問
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50	8		・児発管との面談があると良い。 ・アドバイスをいただいています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	18	20	・父母の会等があるのかわかりません。 ・無いですが、必要ないと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	37	21		・苦情がないので分かりません。 ・あまり苦情がないため分からないが、その都度相談しているので、すぐ対応していただけていると思う。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	57	1		・配慮されていると思います。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	35	17	6	・なくても平気です。 ・時々、Facebookを確認させていただいています。
14 個人情報に十分注意しているか	57	1			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	39	16	3	・契約の時に説明されたかもしれないが忘れてしまった。年一回くらい説明があると良いです。 ・保護者が基本的に連れていくので大丈夫 その様子を見たことがないので、分かりません。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	33	7	・自分の子どもの時間帯でやったことはありません。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	56	2		・休みたくないと言ってくるくらい楽しみにしています。
	18 事業所の支援に満足しているか	57	1		・成長に合わせて丁寧に支援していただき感謝しています。 ・嫌がらずに行っているのが素晴らしいです。通所度に成

*1 通所支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。通所支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。