

保護者等向け

障害児通所支援サービス評価表(R5)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50	1		・十分確保されている
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	50	1		・1対1なので十分
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	34	15	2	・段差などありません
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、通所支援計画*1が作成されているか	51			・いつも子どもや保護者の困り事や特性に合った計画を立ててくださっています ・子どもをよく見て作成してくれている
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	48	3		・慣れてきた活動に対し応用編を作ってくださいたり工夫されています ・子どもが飽きないように工夫してくれている
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	29	15	・学校などで交流の機会があり、スペクトラムライフには個別療育を求めているのでいいと思う。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	50		1	入所の時に丁寧な説明があり、質問すると適宜答えてくださいます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	50	1		・こちら(保護者様側)からも少し伝えるようにします。 ・自由遊びの間に話すのが難しく(子どもと一緒に遊びたいとなる)、時間が短時間となる。 ・こちらについては親身になって考えてくださり、いつも本当に助かっています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	47	3	1	・的確な助言をもらえて助かっています
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	24	17	・必要を感じません
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	41	10		・苦情がありません ・苦情がないので分からないが、対応してくれる信頼がある
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	51			・配慮がある
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	34	14	3	・見ていないので分かりません
	14 個人情報に十分注意しているか	49	2		・していると思います
非常時等 の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	31	17	3	・コロナの緊急事態宣言の時はオンラインや電話などを活用して素晴らしい対応だったと思います ・説明してもらいました
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	20	7	・災害ではないですが、周辺の道路や駐車場の状況によって電車で来るよう促して下さり助かりました ・参加したことはないが、職員さんはしている
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	50	1		・毎週非常に楽しみにしている ・先生も事業所も大好きなようです
	18 事業所の支援に満足しているか	51			・楽しく通所できていて、相談もさせていただき助かっている。 ・満足しています

\*1 通所支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。通所支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。