

保護者等向け

障害児通所支援サービス評価表(R6)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	51	1	0	・個人のスペースがあるのでありがたいです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	52	0	0	・マンツーマンで目が行き届き、専門的です。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	47	5	1	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、通所支援計画*1が作成されているか	52	0	0	・いつも丁寧な計画を立てていただきありがとうございます。 ・分かりやすく、丁寧な計画を立てていただけています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	51	1	0	・内容によっては仕方ないですが、ほとんど固定化は感じません。 ・固定化は感じません。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	35	10	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	52	0	0	・いつも説明が丁寧でわかりやすいです。 ・丁寧な説明をしてくださります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	51	1	0	・子どもをよく見てくださっており、伝えやすい環境です。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	49	3	0	・素人では思いつかない助言をいただけています。 ・保護者からの質問に対して、思いつかないような助言をいただけています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	33	11	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	40	12	0	・苦情がないので分かりませんが、あったとしても対応してくださると思っています。 ・苦情を出したことがないので分かりません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	51	1	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	20	2	・まめにホームページを確認していないので分かりませんが、こまめにメールでご連絡いただけています。 ・メールでご連絡いただけるので助かります。
	14	個人情報に十分注意しているか	52	0	0	・メールでもとても注意していると思います。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	36	12	3	・特にどのような対策があるか分かりませんが、対策されていると思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	26	6	・恐らく訓練日があると思われます(該当日に行ったことがないです)。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	48	4	0	・毎週楽しみにしており、意欲を感じています。 ・とても楽しみにしていて、休みだととてもガッカリしています。 ・改善しているのが嬉しがることがあります。
	18	事業所の支援に満足しているか	52	0	0	・丁寧に学習をして、支えていただき感謝しています。 ・親子共々、とても満足です。